

## **POLÍTICA DE USO DE DATOS PERSONALES PARA APP**

Esta política se basa en nuestro objetivo fundamental de ofrecer a nuestros visitantes a esta app, información y recursos de calidad y al mismo tiempo mantener el anonimato individual y la privacidad personal. La siguiente declaración describe la política de privacidad. Tiene validez para todos los “sitios web de la compañía”, es decir a todos los sitios que llevan el nombre del dominio feda.com.ec

### **1. Responsable de la app.**

Datos del propietario y responsable de la app es FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA, ubicada en la dirección Av. de las Américas, Guayaquil

### **2. Recopilación, protección y uso de datos personales de los visitantes de la app de la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA:**

Cuando usted accede a nuestra app, usted está aceptando sin reservas la presente política de uso de datos personales para app, y la siguiente información es recopilada de manera.

- Datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso. Esta información nos permite analizar modelos de tráfico en nuestro sitio, para ofrecerle un mejor servicio al mejorar el contenido y hacer más fácil el uso de nuestro sitio.
- Si Usted se registra como usuario para recibir información o compartir información, adicionalmente. Esta información se emplea para tratarlos para contactarlos, responder sus requerimientos, para enviar información comercial, gestión de clientes y fines de publicidad y prospección comercial, incluido el envío, por cualquier medio electrónico, de comunicaciones comerciales sobre la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, e incluye:
  - Nombres y apellidos
  - Correo electrónico
  - Dirección
  - Números de teléfono
  - Datos contenidos en el “Mensaje”, si incluyen datos de carácter personal
- Cuando el usuario se registra en la app da su consentimiento expreso para que se recopilen esos datos y se usen para el propósito antes indicado.
- Es posible que conservemos la información de acceso en nuestros sistemas por un tiempo definido de 5 años después que la página es transmitida.
- Utilizamos los datos suministrados solamente para satisfacer las solicitudes específicas.
- Los datos podrán ser cedidos entre empresas con el objetivo de cumplir con las finalidades del servicio a ser prestado, los datos podrán ser transferidos a otros países

incluidos a aquellos que no tienen un nivel similar de protección de datos al contenido en la Ley Orgánica de Protección de Datos ecuatoriana.

- El titular de los datos personales garantiza la veracidad de los datos proporcionados a FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA.

### **3. Consentimiento para compartir sus datos:**

No existe ninguna obligación legal para que usted suministre información a nuestra APP. Sin embargo, nuestra app no funcionará sin la información de encaminamiento y la información técnica esencial. Si su navegador no nos envía la información técnica, esto no le impedirá utilizar nuestra app, pero puede impedir el funcionamiento de algunas opciones.

Si el usuario da su consentimiento, acepta que podamos enviarle correos electrónicos con las finalidades antes explicadas y en relación con las actividades organizadas por la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA. En cualquiera de esos mensajes, el usuario podrá optar por retirarse de dichas notificaciones y la recopilación de datos concedida. También puede enviarnos una solicitud en tal sentido al correo [datospersonales@feda.com.ec](mailto:datospersonales@feda.com.ec)

### **4. Uso limitado de la información y cumplimiento legal:**

FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA no vende, distribuye ni arrienda la información que recopila a terceros, excepto a aquellos Encargados que requieren conocerla con el objeto de prestar los servicios relacionados, así como para cumplir las obligaciones contractuales, legales y/o de transparencia que exijan algún tipo de comunicación.

En caso de que la información se entregue a los Encargados, la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA se asegurará que éstos tengan política de tratamiento de datos personales segura y adecuada.

Todos los empleados de la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA que tienen acceso a los datos recolectados o intervienen en su procesamiento, han suscrito un contrato de confidencialidad para mantener esos datos protegidos y prevenir cualquier mal uso que podría darse.

En el tratamiento de datos personales de los usuarios de su app, la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA cumplirá con los términos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales expedida en Ecuador el 26 de mayo de 2021.

### **5. Propiedad Intelectual e Industrial**

La app, así como su contenido, textos, obras, ilustraciones, fotografías, los signos distintivos, marcas, nombres comerciales, lemas comerciales, diseños industriales, y cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial son de propiedad y titularidad de la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA o de terceros que han autorizado su uso e inclusión en la app, y están debidamente protegidos por la legislación o legislaciones pertinentes, por lo que su alteración, transformación, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de los mismos está totalmente prohibida por parte de la FEDERACIÓN ECUATORIANA DE AGENTES DE ADUANA o sus titulares respectivos.

## **6. Cookies**

Las cookies son archivos pequeños de texto que los sitios web envían al navegador y permiten que los sitios web recuerden la información sobre tu visita, y nos ayudan a hacer más fácil volver a visitar los sitios web.

Las cookies no permiten:

(INCLUIR LO QUE NOS PERMITEN LAS COOKIES DE ESTE SITIO WEB EN PARTICULAR O LO QUE SE ESPERA EN EL FUTURO QUE HAGAN)

## **7. Contacto:**

Si tiene otras preguntas o preocupaciones sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad o de tratamiento de datos personales, por favor envíe un correo electrónico a la siguiente dirección [datospersonales@fedacom.ec](mailto:datospersonales@fedacom.ec)